



REGGE
DOK

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Inleiding

In de afgelopen jaren is Reggedok gegroeid naar een middelgrote zorgaanbieder. Het is gebleken dat Reggedok bestaansrecht heeft. We vinden het prachtig dat Reggedok door verwijzers gevonden wordt en dat Reggedok gewaardeerd wordt. Die waardering willen we vasthouden en daarom is er dit document Kom-Passie opgesteld. De waardering die er in de afgelopen 10 jaar is geweest, is ontstaan omdat er altijd met het juiste kompas hulp is verleend, keuzes zijn gemaakt en beslissingen genomen. Mensen werden aangenomen op basis van het aanwezige kompas. Staat de cliënt op één? Zien ze de cliënt als deugend mens en spreken ze de kracht in de mens aan? Het is een kompas wat gebaseerd is op belangrijke menselijke waarden en dit kompas is nooit gewijzigd. Reggedok wil die graag vast blijven houden en vanaf nu willen we dit allemaal laten terugkomen in het volgende principe:

‘In 2030 willen we 20% van de cliënt hulpvragen verminderd hebben binnen de professionele gezondheidszorg’

Reggedok wil graag werken aan een duurzamer zorglandschap en daar wil dit document een aanzet toe geven. Om dit te bereiken gaan we eerst terugkijken naar wat nu specifiek voor Reggedok staat. Wat is dan het Reggedok DNA en welke waarden kun je daaraan hangen?

Eerst beschrijven we de ‘eeuwige waarden’; plezier en excellent vakmanschap. Van hieruit introduceren we een werk principe dat in elke relatie binnen Reggedok hanteerbaar is. Vandaaruit beschrijven we de ‘ambitie waarden’; vertrouwen en eigenaarschap. Dit vormt de basis om te werken aan een duurzamer zorglandschap maar ook dat Reggedok Reggedok blijft.

Veel plezier met lezen!

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Plezier

Bij Reggedok staat plezier hoog in het vaandel. We doen mensen graag een plezier en hebben daarnaast graag plezier op ons werk! Plezier ervaren is daarom een belangrijke waarde. Maar wat houdt plezier eigenlijk in?

ple·zier (*het; o*) **1**aangenaam gevoel; = vreugde **2**iets prettigs, vermaak, genoegen: *iem. een plezier doen hem met iets gelukkig maken; voor zijn plezier reizen; meisje van plezier prostituee; een pleziertje*

ple·zie·ren (*plezierde, heeft geplezierd*) **1***iem. plezieren (een) plezier doen*
(bron: <https://www.vandale.nl/gratis-woordenboek/nederlands/betekenis/PLEZIER>)

Binnen Reggedok beschrijven we plezier als volgt: Plezier is het gevoel van vreugde en ontspanning die ontstaat in relatie met mensen.

Dat plezier een gevoel van vreugde is, is algemeen bekend. Bij Reggedok gaan we voor de glimlach op het gezicht die vanzelf is ontstaan. Er zit geen moeten in plezier! Plezier ontstaat dus vanzelf, het over-komt. Daarnaast ontstaat plezier in relatie met mensen of de ander. Reggedok gelooft dat plezier wordt aangewakkerd door de nabijheid van mensen. Immers, iemand een plezier doen is gericht op een ander!

Het probleem van plezier is dat er geen richtlijn bestaat voor het verkrijgen van plezier. Er is geen handboek plezier. Plezier verkrijgen is dus persoonsafhankelijk. Toch willen we hier een aantal onderdelen beschrijven die volgens Reggedok bijdragen aan het plezier verkrijgen.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Een eerste facet van plezier en het verkrijgen van plezier is **humor**. Humor draagt volgens Reggedok bij aan meer dan alleen plezier. Humor en het samen lachen draagt bij aan verbinding tussen mensen. Die verbinding is van groot belang voor het ervaren van plezier. Ook zorgt humor voor het relativeren van problemen. Door humor ga je anders naar problemen kijken, worden onderwerpen besproken en aangeraakt om ze uiteindelijk te bespreken. Ook kan humor ervoor zorgen dat je optimistisch blijft over de toekomst. Het lachen zorgt voor positieve energie in het beschouwen van problematieken.

Een tweede facet van plezier en het verkrijgen van plezier is **passie**. Reggedok is geboren vanuit passie voor mensen. Enthousiasme voor het hulpbieden aan mensen. Volgens Reggedok is passie alleen aanwezig als iemand werkt vanuit zijn hart. Passie ontstaat dus wanneer je datgene doet wat bij jou past. Vandaar dat Reggedok altijd op zoek is naar datgene wat een mens uniek maakt, authentiek maakt. Want als iemand vanuit uniciteit en authenticiteit werkt, ontstaat er passie! En om de passie vast te houden, moeten successen worden gevierd en geluuksmomenten worden gedeeld.

Een derde facet van plezier en het verkrijgen van plezier is **gelijkwaardigheid**. Plezier kan alleen ontstaan in vrijheid en vrijheid ervaar je alleen in een gelijkwaardige relatie. Een gelijkwaardige relatie is ook basis voor een goede samenwerking. En of de samenwerking nu met een collega is of met een cliënt, in welke samenwerking dan ook is gelijkwaardigheid essentieel.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Excellent vakmensschap

Wat is eigenlijk vakmensschap? Daarvoor gaan we eerst naar Richard Sennett. Hij is socioloog, en schreef het boek *De Ambachtsman, de mens als maker* (2008). Sennett definieert vakmensschap als de bekwaamheid om vakkundig iets te maken. Hij benadrukt dat vakmensschap staat voor een basale menselijke drijfveer: het verlangen om goed werk uit te voeren omwille van het werk zelf. Daarmee is vakmensschap altijd óók een betrokken zijn op het werk.

Een tikkeltje bescheiden, dat siert een medewerker van Reggedok. Toch staat hier excellent vakmensschap. Excellent vakmensschap is een waarde waar Reggedok voor staat. We gaan er niet alleen voor om een vakmens te zijn, maar ook nog eens excellente! Binnen Reggedok streven we constant naar het hoogst haalbare als vakmens. We gunnen onze cliënten de best mogelijke zorg, maar we gunnen de medewerkers ook om hun vak zo excellent mogelijk uit te kunnen voeren. Je competent voelen, het vertrouwen hebben in eigen kunnen is een belangrijke basisbehoefte die bijdraagt aan werkgeluk.

Kwaliteit staat bij Reggedok hoog in het vaandel. Dit betekent onder andere dat je continu nadenkt over hoe je vandaag beter invulling kan geven aan je werk dan dat je gisteren deed. Dit doen we niet alleen, maar vooral ook weer samen en in verbinding met elkaar. We spreken elkaar aan en we houden elkaar scherp, met aandacht en respect voor (zelf)reflectie. We willen vakmensen zijn. Mensen die het vak mens willen begrijpen en omarmen.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Excellente vakmensen zijn daarbovenop ook inventief, autonoom en een tikje eigenzinnig. Je pakt de vrijheid om dat te doen waar jij voor staat, wat bij je past en je durft nieuwe paden te kiezen, oftewel 'out of the-box te denken'. Je durft datgene in te zetten wat op dat moment nodig is om veranderingen te bereiken. Zowel richting jezelf, je vak en de cliënt, je team en de organisatie. Excellente vakmensen durven regie te nemen, keuzes te maken, allemaal gebaseerd op het juiste kompas.

Reggedok onderscheidt drie facetten rondom excellent vakmenschchap. Het eerste facet van excellent vakmenschchap is **autonomie**. In autonomie zit het woord auto wat zelf betekent en nomos wat weten betekent. Autonomie betekent dus letterlijk zelf weten. Reggedok wil autonomie bevorderen bij medewerkers en cliënten. Het zorgt namelijk voor eigen regie, over werk of over leven. Autonomie is zelf eigen beslissingen nemen en keuzes maken in het leven.

Het tweede facet is **out-of-the-box denken**. Vakmenschchap draait om het verlangen om goed werk uit te voeren. Dat betekent dat je altijd zoekt naar datgene wat het werk verbetert. Reggedok gelooft dat de verbeteringen vaak gevonden worden in de niet bestaande paden. Het vergroten van je vakmenschchap draait om het zoeken naar nieuwe oplossingen, nieuwsgierig zijn naar andere paden en waar nodig buiten de lijntjes te kleuren.

Als laatste facet benoemen we **(zelf)reflectie**. Om jezelf als medewerker te blijven ontwikkelen als onderdeel van excellent vakmenschchap, kan (zelf)reflectie niet ontbreken. Jezelf kwetsbaar opstellen, om uiteindelijk te leren van elkaar. Daarnaast staat Reggedok voor een open cultuur, dus kwetsbaarheid en open staan voor (zelf)reflectie is essentieel voor het bewaken van deze open cultuur.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Leidende principes

Om onszelf te helpen om naar de waarden te werken en leven, stellen we onszelf twee leidende principes. Een leidend principe is ervoor om ons dagelijks leven en werk gemakkelijker te maken en die werkt als een geheugensteun.

*Stel je een vraag, dan kom je ook met een suggestie voor de oplossing/
beantwoording.*

Daarnaast hebben we een principe dat voor de langere termijn geldt. Een principe dat helpt om met het juiste kompas, de stip aan de horizon te bereiken.

*In 2030 is er 20% van de cliënt hulpvragen verminderd binnen de professionele
gezondheidszorg*

Werk principe

*‘Stel je een vraag, dan kom je ook met een suggestie voor de oplossing/
beantwoording’*

Wanneer we vanuit de waarden plezier en excellent vakmanschap willen (blijven) werken geeft ons dagelijkse principe houvast. Dit principe is een geheugensteun.

Bij Reggedok gaan we ervanuit dat mensen deugen. Mensen willen dus het juiste doen. Dat betekent dat mensen zelf kunnen nadenken over oplossingen die zij zelf tegenkomen. Dat zelf nadenken vinden we naast het bevorderen van zelfstandigheid ook belangrijk vanuit de waarden plezier en excellent vakmanschap.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!

Het zelf nadenken zorgt namelijk voor plezier. Waarom? Zelf regie voeren op je oplossingen zorgt voor een gevoel van autonomie. Een groot gevoel van autonomie is een belangrijk onderdeel voor je (werk) motivatie. Zie hiervoor ook de zelfdeterminatietheorie van Deci & Ryan (1985; 2000).

Door je eigen oplossingen te bespreken vanuit het vragen stellen aan elkaar, komt op hetzelfde moment verbinding tot stand, wat een belangrijk onderdeel van de (werk) motivatie is. Mocht de oplossing niet gelijk gevonden worden, dan kun je elkaar helpen om tot een oplossing te komen. Door dit samen te doen, bevordert je het leereffect. Zo kun je je meer competent voelen dan voorheen. Dit is het derde onderdeel van de zelfdeterminatietheorie. Wanneer je goed gemotiveerd bent, ontstaat plezier vanzelf, zo is de overtuiging van Reggedok.

Duurzame principe

‘In 2030 is er 20% van de cliënt hulpvragen verminderd binnen de professionele gezondheidszorg’

Naast dat Reggedok trots is op het feit dat het enorm is gegroeid, is er ook een andere kant van de groei. De groei impliceert indirect ook dat er veel hulpvragen zijn. Hulpvragen waarvan we eigenlijk hopen dat die er niet meer hoeven te zijn.

Gezien de vergrijzing in Nederland zullen de hulpverleningsinstanties steeds meer hulpvragen moeten beantwoorden met steeds minder personeel. Die druk op eenieder is een zorgwekkende ontwikkeling. Daarom wil Reggedok werken aan meer duurzame oplossingen, waarbij er ook gekeken wordt om hulpvragen te verminderen. Reggedok wil medewerkers graag stimuleren om oplossingen te bedenken om uiteindelijk de hulpvragen in het werkgebied van Reggedok, met 20% terug te dringen.



Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



We willen als organisatie meer doen, meer impact leveren, maar met minder inzet. We staan voor de uitdaging om, ook in de toekomst, kwalitatief goede en betaalbare zorg te kunnen (blijven) bieden voor iedereen. Dit staat onder druk door o.a. de vergrijzing, een toename aan cliënten met een zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt. We kunnen alleen samen, als samenredzame samenleving, de uitdagingen van de toekomst aan. Daarbij willen we kijken hoe wij als organisatie hier invulling aan willen geven.

Sinds 2014 zitten er meer jongeren in zorg, er is meer geld uitgegeven, maar de druk op zwaardere zorg is niet minder. Er is dus zorg bijgekomen, de lichtere zorg. Het is geen preventie, maar uitbreiding of professionalisering en misschien wel problematisering.

Hoe wij als organisatie bij kunnen dragen aan de samenredzame samenleving en met daarmee op termijn minder hulpvragen binnen de professionele hulpverlening is onder andere door het betrekken van het netwerk binnen alle hulpverleningstrajecten. Daarnaast gaan wij als hulpverleners stoppen met redden, maar gaat de focus in de hulpverlening uit naar normaliseren. Het idee is vaak dat eerst alle problemen opgelost moeten worden m.b.v. professionele hulp. Echter, er is niet voor alle problemen een oplossing. Het leven is niet maakbaar. De ouders en kinderen blijven wie ze zijn inclusief de problemen die daarbij horen. De vraag is, hoe is dit leefbaar voor iedereen? Een deel van de problemen is blijvend en we bieden hulp omdat we denken dat we die problemen kunnen verhelpen, maar voor een deel lukt dit niet. De focus gaat van het oplossen naar het ondersteunen in hoe de ander kan verdragen, naar hoe ga je om met de situatie? Wat of wie heb jij nodig uit je omgeving om de moeilijke gebeurtenissen in het leven te verdragen. Hiermee wordt ook de verantwoordelijkheid weer teruggelegd daar waar het hoort en niet bij de hulpverlener die de verantwoordelijkheid overneemt van de cliënt. Wat een goed leven is, is heel uiteenlopend en kleurrijk. Kunnen we de verschillen hierin ook verdragen?

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Vertrouwen

Naast de eeuwige waarden heeft Reggedok ook twee ambitiewaarden genoteerd. Dit zijn waarden waarvan we eigenlijk willen dat deze door iedereen 'beheerst' worden, maar nog niet volledig aanwezig is. De eerste die is opgesteld is vertrouwen. Allard Droste vroeg in een van zijn keynotes aan zijn publiek: Wie werkt er op basis van vertrouwen? Waarop iedereen in het publiek zijn hand op stak. Als vervolgvraag hierop vroeg hij (in een andere keynote dan de link): wie geeft er altijd 100% vertrouwen? Waarop bijna iedereen zijn hand omlaag deed. Dit is typerend voor de maatschappij waarin wij leven.

We willen wel vertrouwd worden, maar geven niet zomaar vertrouwen. Ook Reggedok heeft hier nog stappen in te maken. We merken dat we soms niet het volledige vertrouwen geven.



Daar willen we graag verandering in brengen. Ook als collega's onderling moeten we hier hard aan blijven werken. Vertrouwen moet je namelijk doen! Het begint bij het 100% geven van vertrouwen. Dit willen we als collega naar collega, want uiteindelijk zal dit ook naar cliënten toe werken. Reggedok kiest voor vertrouwen. Dat is een bewuste keuze en deze omarmen we met het volste vertrouwen. Dat betekent dat we er ook voor kiezen om bij 'fouten' niet gelijk in te grijpen, maar de mensen speelruimte geven. Deze speelruimte zorgt voor betere zorg en keuzes. Speelruimte zorgt voor ontspanning in het zoeken naar de juiste keuzes. Ook zorgt speelruimte voor het zoeken naar nieuwe oplossingen. En als grootste bijvangst is dat speelruimte een verandering van de tweede orde bewerkstelligt. Een verandering die niet alleen bij één proces geldt, maar een verandering van organiseren of cultuur teweeg kan brengen.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Eigenaarschap

Deze waarde heeft overlap met de waarde vertrouwen, maar toch willen we hem apart uitlichten. Reggedok streeft naar een groot gevoel van 'eigenaarschap' binnen de organisatie. Eigenaarschap betekent dat je je verantwoordelijk voelt voor Reggedok en de verantwoordelijkheid voor Reggedok neemt. Verantwoordelijkheid is een belangrijke term binnen Reggedok en hulpverlening aan sich. Nadenken over verantwoordelijkheid is daarom een belangrijke taak als werknemer van Reggedok, maar wat is verantwoordelijkheid?

In verantwoordelijkheid zit het woord antwoord. Er moet een antwoord komen, op iets wat buiten jezelf ligt.

Daar moet over nagedacht worden. Een tegenhanger van verantwoordelijkheid is vrijheid. Dat klinkt misschien niet passend, toch benoemen we het hier wel. Wanneer we verantwoordelijkheid beschrijven als het nemen van doordachte beslissingen die gebaseerd zijn op normen en waarden, regel- en wetgeving, beroepscode, protocollen enz., dan is de afwezigheid van verantwoordelijkheid beslissingen nemen op geen van deze opgeworpen barrières. Er is dan sprake van absolute vrijheid. Er is niets om rekening mee te houden. Verantwoordelijkheid nemen is dan dus rekening houden met omgeving en de ander.

LEUK TOCH

**DAT JE VRIJHEID
GRENST
AAN DIE
VAN ANDEREN**

Loesje

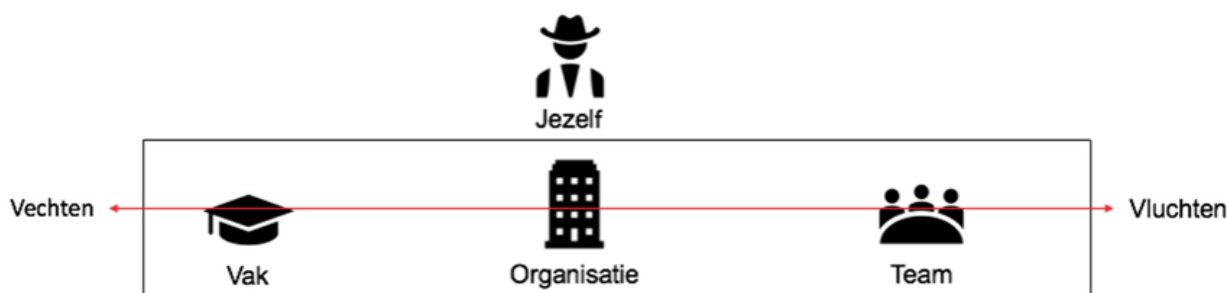
Postbus 1045
6801 BA Arnhem
www.loesje.nl

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



In de context van het werken binnen Reggedok is verantwoordelijkheid meer dan dat wat alleen bij je taakomschrijving hoort. Naast het verantwoordelijk voelen zet je hier ook actie op uit als je eigenaarschap voelt. Binnen Reggedok zien we 4 verantwoordelijkheden, die we hieronder benoemen:



Bron: Bureau HTM

Jezelf: Allereerst is er de verantwoordelijkheid naar jezelf toe.

Verantwoordelijkheid gaat vaak over iets wat buiten jezelf is. Toch is er binnen verantwoordelijkheid een taak naar jezelf toe. Bij Reggedok gaan we ervanuit dat jij doordachte beslissingen neemt over jezelf. Die doordachte beslissingen worden genomen na het afwegen van verschillende kaders (eigen normen en waarden, wetten en regelgeving enz.).

Vak: Naast de verantwoordelijkheid naar jezelf, is er een verantwoordelijkheid naar je vak. Dat houdt in dat je doordachte beslissingen neemt over je handelen omtrent je vak. Dat je afwegingen maakt die met je vak te maken heeft. Te denken valt aan het houden aan de beroepscode.

Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!

Team: Ook moet er een verantwoordelijkheidsgevoel zijn t.o.v. je team. Je handelen heeft invloed op jou, jezelf, maar ook zijn uitwerking op het team. Ook deze verantwoordelijkheid moet afgewogen worden.

Organisatie: Als laatste heeft elke beslissing die je maakt over jezelf, je vak en je team, invloed op de organisatie. Ook deze verantwoordelijkheid moet goed afgewogen worden.

Zoals Levinas beschrijft in zijn gedachtegoed, is de eerste afweging die je maakt of je wel in staat bent om te helpen. Heb ik genoeg energie? Heb ik genoeg kennis? Ben ik bekwaam genoeg? Is daarop het antwoord ja, dan ga je de drie overgebleven verantwoordelijkheden afwegen. Is dit goed voor het vak wat ik beoefen, is dit goed voor mijn team en is het goed voor Reggedok? Door deze vierledige verantwoordelijkheid goed af te wegen, toon je eigenaarschap. Je legt namelijk alle belangen in de weegschaal en kan daardoor bewuste keuzes maken.



Kom-passie

Met het juiste kompas, de juiste compassie!



Slotwoord

Met dit document hoopt Reggedok, ondanks zijn groei, toch dezelfde kwaliteit, energie en passie te blijven bieden zoals dit aan de start van Reggedok geboden werd. Door de groeiende organisatie heeft Reggedok een andere positie verkregen in het zorglandschap. Een positie die een bredere verantwoordelijkheid met zich meebrengt. We hopen met Reggedok steeds meer impact te maken en het zorglandschap te verduurzamen. Dit document is de komende jaren een houvast voor medewerkers van Reggedok. Maar ook cliënten en stakeholders kunnen dit document raadplegen om te weten te komen wat ze van medewerkers van Reggedok mogen verwachten.

Op naar nog meer jaren Reggedok, waar we blijven koersen met het juiste kompas.

Adieu,
Melanie Besten-Tijs
Harald Eertink
Emiel Pluimers
Lenny te Wierik